

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid Van Gastel Shoes B.V., Universal Footwear Group B.V., Est. 1842 B.V., Braqeez Kids Shoes B.V., Bunnies JR B.V., Mc Gregor Shoes B.V. en Twins & Trackstyle B.V., statutair gevestigd te Nieuwstraat 156 (5126 CH) Gilze, Nederland.

1 Algemeen

- 1 In onderstaande algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Verkoper: Van Gastel Shoes B.V., Universal Footwear Group B.V., Est. 1842 B.V., Braqeez Kids Shoes B.V., Bunnies JR B.V., Mc Gregor Shoes B.V., Twins & Trackstyle B.V. en Kids Shoes Valley B.V. en de aan hen gelieerde vennootschappen en ondernemingen die deze voorwaarden hanteren en hun vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en of hun rechtsopvolger(s);
Wederpartij: iedere (rechts)persoon die met Verkoper een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigden, rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
Terzake van leden van inkoopcombinaties geldt het bepaalde in artikel 6.
- 2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Verkoper, zowel terzake van de levering van zaken en/of onderdelen daarvan als terzake van het verrichten van werkzaamheden en het verlenen van diensten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Verkoper, voor de uitvoering waarvan gebruik van derden wordt gemaakt. Op deze algemene voorwaarden kan door eenieder, die door Verkoper in het kader van de uitvoering van een overeenkomst wordt ingeschakeld, een beroep worden gedaan.
- 4 Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, mededelingen en overeenkomsten van Verkoper, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van de Wederpartij naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Verkoper wijst uitdrukkelijk de door de Wederpartij van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, van de hand en heeft deze dan ook nimmer geaccepteerd.
- 5 In geval van een geschil over de interpretatie van deze voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.
- 6 Bij strijdigheid tussen de tekst van offerte en een bepaling uit de algemene voorwaarden van de Verkoper prevaleert ten aanzien van die specifieke bepaling de tekst van de offerte, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden van de Verkoper.
- 7 Bij onderlinge tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en bepalingen in andere op de overeenkomst van toepassing zijnde (algemene) voorwaarden en/of bij de overeenkomst behorende documenten, zoals, maar niet beperkt tot product manuals, leveringsinstructies en productbeschrijvingen en andere (elektronische) informatie, prevaleren steeds deze algemene voorwaarden.
- 8 Afspraken met of toezeggingen door medewerkers van Verkoper zijn voor Verkoper niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van Verkoper zijn bevestigd.

2 Aanbiedingen/Offertes

- 1 Alle gedane aanbiedingen van Verkoper zijn vrijblijvend, ook als deze aanbiedingen een acceptatieperiode bevatten, behoudens voor zover in de aanbieding anders is aangegeven. Tenzij anders schriftelijk aangegeven, vervallen aanbiedingen na verloop van 14 dagen na dagtekening. Alle bij aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Ook deze opgaven zijn slechts bindend, voor zover dat uitdrukkelijk is medegedeeld.
- 2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor door haar aan Verkoper ten behoeve van het maken van een aanbieding dan wel in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde productbeschrijvingen, berekeningen, tekeningen en andere (elektronische) gegevens en draagt het risico van onjuiste of onvolledige schriftelijke en/of mondelinge overdracht van informatie.
- 3 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de functionele geschiktheid van de door of namens haar voorgeschreven grondstoffen, materialen en verpakkingen en staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Verkoper mag uitgaan van de juistheid daarvan.
- 4 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor Verkoper tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel overeenkomstige prijs.
- 5 Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde hoeveelheden en gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 6 Genoemde levertijden in aanbiedingen zijn uitsluitend indicatief en niet bindend.

- 7 Een aanbieding vervalt indien (een deel van) de grondstoffen of materialen, waarop de aanbieding (mede) ziet, na het uitbrengen van een aanbieding niet (meer) beschikbaar zijn.
- 8 Verkoper behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren, dan wel te leveren onder rembours of het afgeven van een bankgarantie te verlangen.
- 9 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn door Verkoper verstrekte of getoonde monsters, modellen of voorbeelden vrijblijvend en uitsluitend ter indicatie, zonder dat de zaken of de uitvoering hiermee in overeenstemming hoeft te zijn of de Wederpartij daaraan rechten kan ontlenuen. Tenzij voorafgaand schriftelijk anders overeengekomen, kunnen de hoedanigheden van de te leveren zaken met de in de branche gebruikelijke marges van het monster, model of voorbeeld afwijken en worden deze door de Wederpartij geaccepteerd.
- 10 Kennelijke vergissingen, leemtes, omissies of fouten in de aanbieding, overeenkomst of andere mededelingen binden Verkoper niet.

3 De Overeenkomst

- 1 Overeenkomsten bindt Verkoper eerst na schriftelijke bevestiging van een order door de Verkoper. Een schriftelijke orderbevestiging wordt geacht juist te zijn, tenzij binnen tien dagen na verzending schriftelijke bezwaren daartegen zijn ontvangen. De datum van de bevestiging is hierbij bepalend. Indien veertien dagen na een orderplaatsing de orderbevestiging nog niet is ontvangen, wordt deze geacht te zijn verstrekt op de datum van de orderplaatsing. Verkoper kan een orderbevestiging tot en met de derde werkdag na verzending daarvan herroepen.
- 2 Eventuele aanvullende afspraken c.q. wijzigingen door de Wederpartij binden Verkoper slechts indien deze schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van Verkoper zijn bevestigd en indien de omstandigheden, zoals onder meer de planning van Verkoper, dit naar de mening van Verkoper toelaten. Verkoper behoudt zich het recht voor kosten die voortvloeien uit op verzoek van de Wederpartij uitgevoerde wijzigingen, waaronder begrepen kosten in verband met aanpassingen van de planning, in rekening te brengen bij de Wederpartij.
- 3 Iedere overeenkomst wordt door Verkoper aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten en/of materialen en onder de opschortende voorwaarde dat de Wederpartij - uitsluitend ter beoordeling van de Verkoper - voldoende kredietwaardig blijkt voor de nakoming van de overeenkomst.
- 4 Annulering van de order of een gedeelte van de order door de Verkoper wordt door de Verkoper zo mogelijk binnen dertig dagen na de orderbevestiging, maar in elk geval binnen zestig dagen aan de Wederpartij ter kennis gebracht.
- 5 Verkoper is te allen tijde gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Wederpartij een vooruitbetaling te eisen of zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden, bij niet nakoming waarvan Verkoper gerechtigd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

4 Prijzen

- 1 Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn in aanbiedingen en overeenkomsten vermelde prijzen in euro exclusief BTW en exclusief andere belastingen of heffingen van overheidswege en zijn gebaseerd op levering af magazijn Verkoper, derhalve exclusief verzend-, vervoers-, verpakkings- en verzekeringskosten.
- 2 Prijzen zijn gebaseerd op het op het moment van aanbieding geldende prijsniveau van grondstoffen, halffabricaten, verpakkingsmateriaal, arbeids- vervoers-, verzekeringskosten, (invoer-)rechten, belastingen, heffingen, valutakosten en andere kostprijsbepalende factoren.
- 3 Ingeval een of meer van de componenten van de kostprijs stijgen na het sluiten van de overeenkomst maar voordat de betreffende zaken zijn geleverd, is Verkoper gerechtigd om, naar haar keuze, een redelijke prijsstijging door te berekenen aan de Wederpartij, dan wel de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel te ontbinden, ook al zijn deze kostprijsstijgingen het gevolg van op het moment van het aangaan van de overeenkomst voorziene of voorzienbare omstandigheden en geldt indien Verkoper op afroep of in delen levert voor iedere deellevering afzonderlijk.
4. Indien een prijsverhoging met meer dan 10 % plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst is de Wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij Verkoper tot prijsverhoging verplicht is op grond van wettelijke bepalingen.

5 Levering/Levertijd

- 1 Tenzij schriftelijk anders vermeld, geschieden alle zendingen met een goederenwaarde van meer dan € 500,- in Nederland franco huis van de Wederpartij, op de voor de Verkoper goedkoopste wijze van verzending. De administratie- en verzendkosten voor zendingen met een goederenwaarde onder het in de eerste zin genoemde bedrag worden door Verkoper bij Wederpartij in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de zaken het bedrijf/magazijn van Verkoper verlaten.

- 2 De levertijd wordt bij benadering vastgesteld door Verkoper en zal in geen geval geacht worden een fatale termijn te zijn, zelfs niet als een einddatum of periode is overeengekomen.
- 3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vindt levering niet plaats op zaterdag, zondag en algemene erkende feestdagen en wordt de levertijd met dergelijke dagen verlengd.
- 4 Verkoper is te allen tijde gerechtigd eerder dan de overeengekomen levertijd te leveren.
- 5 Voor het vaststellen van de levertijd gaat Verkoper ervan uit dat de levering kan plaatsvinden onder de omstandigheden die op dat moment bij haar bekend zijn.
- 6 De levertijd vangt uitsluitend aan op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen in overeenstemming met de bepalingen van artikel 3, overeenstemming is bereikt over alle commerciële en technische details, over alle uitvoeringsaspecten van de Overeenkomst, alle vereiste informatie door Verkoper is ontvangen, de overeengekomen (vooruit) betaling of termijn is ontvangen, indien van toepassing zekerheid voor betaling is gesteld door de Wederpartij en geaccepteerd door Verkoper en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de overeenkomst is voldaan.
- 7 Als sprake is van een andere omstandigheid dan die bekend was bij Verkoper op het moment dat deze de levertijd en/of uitvoeringstermijn vaststelde, verzuim van de Wederpartij om juiste en/of volledige informatie te verstrekken die Verkoper nodig heeft om de Overeenkomst uit te kunnen voeren, wijziging van de Overeenkomst, een onwerkbaar situatie of opschorting van verplichtingen door Verkoper als gevolg van een aan de Wederpartij toerekenbare omstandigheid, wordt de levertijd, zonder dat de Wederpartij gerechtigd is tot schadevergoeding of ontbinding, verlengd met de tijd die Verkoper met inachtneming van haar planning nodig heeft om de overeenkomst uit te voeren onder deze omstandigheden.
- 8 Indien levering niet tijdig plaatsvindt, dient de Wederpartij een schriftelijke ingebrekestelling te sturen aan Verkoper, waarna in overleg een redelijke periode van tenminste 10 werkdagen wordt gegeven waarin de levering alsnog wordt uitgevoerd.
- 9 Een overschrijding van de afgesproken levertijd geeft geen recht op korting, schadevergoeding of ontbinding. De Wederpartij vrijwaart Verkoper voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.
- 10 De Wederpartij is aansprakelijk voor alle kosten die Verkoper maakt of schade die Verkoper lijdt als gevolg van een aan de Wederpartij toerekenbare vertraging in de levering.
- 11 De Wederpartij is verplicht om de zaken onmiddellijk in ontvangst te nemen zodra deze aan haar worden aangeboden.
- 12 Verkoper is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke hij afzonderlijk kan factureren. Indien en zolang een deelzending door de Wederpartij niet is betaald en/of de Wederpartij niet aan andere verplichtingen uit de desbetreffende overeenkomst of vroegere overeenkomst(en) voldoet, is Verkoper gerechtigd zonder verdere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overige leveringen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden na ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gegeven aan de Wederpartij om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, zulks ter keuze van de Verkoper, onverminderd zijn recht op vergoeding van schaden, kosten en rente.
- 13 Wanneer de zaken na het verstrijken van de leveringsdatum door de Wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. Na een periode van twee weken is Verkoper gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van deze zaken. De eventuele mindere opbrengst en de kosten komen voor rekening van de Wederpartij, onverminderd de overige rechten van Verkoper.

6 Inkoopcombinaties

- 1 Ter zake van overeenkomsten met inkoopcombinaties ten behoeve van de daarbij aangesloten leden geldt dat overeenkomsten te allen tijde worden geacht krachtens toereikende volmacht aan de inkoopcombinatie mede door en voor rekening en risico van het betrokken lid, aan wie uiteindelijk geleverd wordt te zijn aangegaan en wordt het betrokken lid naast de inkoopcombinatie zelf mede als Wederpartij aangemerkt, waarvoor deze voorwaarden onverkort gelden, zodat beide partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de nakoming van de verplichtingen uit de gesloten overeenkomst(en). Verkoper is dan ook gerechtigd om bij niet-betaling door de inkoopcombinatie het betrokken lid aan te spreken voor zijn verplichtingen met betrekking tot de specifiek aan hem geleverde zaken, ongeacht of het lid zijn verplichtingen jegens de inkoopcombinatie is nagekomen.

7 Annulering/Afnameweigering door de Wederpartij

- 1 Annulering door de Wederpartij van een door Verkoper geaccepteerde order is uitgesloten, behoudens na voorafgaande schriftelijke instemming van een bevoegde vertegenwoordiger van Verkoper.

- 2 Indien Verkoper akkoord gaat met de annulering, is de Wederpartij, onverminderd de overige rechten van Verkoper, een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 50 % van de overeengekomen prijs, tenzij de tot het moment van annulering ter uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten en/of door de annulering geleden c.q. nog te lijden schade, waaronder de door de annulering veroorzaakte winstderving, hoger is, in welk geval Verkoper gerechtigd is aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.
- 3 Indien Verkoper akkoord gaat met de annulering van overeenkomsten voor speciaal voor de Wederpartij op maat vervaardigde, bewerkte of verpakte zaken is de Wederpartij, onverminderd de overige rechten van Verkoper, een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 100 % van de overeengekomen prijs, onverminderd dat Verkoper gerechtigd is aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.
- 4 De Wederpartij is altijd gehouden:
 - tot het betalen van het reeds gepresteerde;
 - de uit de annulering voortvloeiende kosten en eventuele valutaverliezen te vergoeden indien Verkoper in verband met de order met een bank of andere derde een valuta-overeenkomst heeft gesloten;
 - Verkoper te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van annulering van de order, waaronder de door Verkoper bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken hulppersonen.
- 5 Speciaal voor de Wederpartij op maat vervaardigde, bewerkte, verpakte of dergelijke zaken worden nimmer door Verkoper teruggenomen en/of gecrediteerd.
- 6 Indien de Wederpartij een gereedgekomen order weigert af te nemen binnen de geldende leveringstermijn is Verkoper gerechtigd haar verplichting tot levering op te schorten totdat de Wederpartij de volledige hoofdsom verhoogd met de wettelijke handelsrente en alle kosten van opslag en verder door Verkoper gemaakte en te maken kosten heeft voldaan.

8 Transport/Risico

- 1 De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de Wederpartij aan Verkoper is verstrekt, door Verkoper als goed huisvader/koopman bepaald. Eventuele specifieke wensen van de Wederpartij inzake het transport/verzending worden slechts uitgevoerd indien de Wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- 2 Indien is overeengekomen dat de verzending van zaken franco huis geschiedt, is de levering voor rekening en risico van de Verkoper.
- 3 Verkoper is gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld. Indien Verkoper een dergelijke vergoeding in rekening brengt zal deze verrekend worden nadat hij deze duurzame verpakkingsmaterialen in onbeschadigde staat retour heeft ontvangen. Kosten van retourzending zijn voor rekening van de Wederpartij.

9 Overmacht/Onvoorziene omstandigheden

- 1 Indien Verkoper ten gevolge van onvoorziene, aan Verkoper niet toerekenbare omstandigheden buiten haar controle de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen (overmacht) dan wel de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van onvoorziene, aan Verkoper niet toerekenbare omstandigheden buiten haar controle ernstig wordt bemoeilijkt, is Verkoper, onverminderd de haar wettelijk toekomende rechten en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten gedurende de periode dat zij tijdelijk verhinderd is in de nakoming van haar verplichtingen en is Verkoper gerechtigd om naar haar keuze van de Wederpartij te verlangen dat de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt, dat de uitvoering van de Overeenkomst mogelijk wordt, dan wel om de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte buitengerechtelijk te ontbinden.
- 2 Onder niet toerekenbare omstandigheden buiten haar controle wordt in ieder geval begrepen:
Werkstaking of uitsluiting bij toeleveranciers, (afkondiging van de staat van) oorlog of beleg, mobilisatie, oproer, transportmoeilijkheden, aardbevingen, brand, overstroming, stroomstoring, verstoring van digitale infrastructuur, cybercriminaliteit en andere ongevallen in het bedrijf van Verkoper c.q. bij leveranciers van Verkoper, epidemieën, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en andere belemmerende of bemoeilijkende maatregelen van enige overheid of anderszins door de overheid of autoriteiten opgelegde verboden, boycotten, sancties, embargo's of handelsrestricties, bedrijfsstoringen bij Verkoper c.q. bij leveranciers van Verkoper alsmede wanprestatie door leveranciers van Verkoper c.q. derden.
- 3 Verkoper kan zich ook op overmacht en/of onvoorziene omstandigheden te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert of ernstig bemoeilijkt, intreedt nadat Verkoper haar verbintenis had moeten nakomen.

10 Aansprakelijkheid

- 1 Verkoper is niet aansprakelijk jegens de Wederpartij of derden voor toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen voor door de Wederpartij of derden als gevolg daarvan geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevende ondergeschikten van Verkoper.
- 2 Indien mocht worden geoordeeld dat Verkoper, naast of in plaats van hetgeen in deze algemene voorwaarden omtrent haar aansprakelijkheid is bepaald, nochtans aansprakelijk is en schadevergoeding verschuldigd zou zijn, is Verkoper, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van haar leidinggevende ondergeschikten, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en maximaal tot het bedrag waartegen Verkoper verzekerd is dan wel redelijkerwijs, gelet op het in de branche geldende gebruik, verzekerd behoort te zijn. Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade, van welke aard ook, zoals bedrijfsschade, stagnatieschade, productaansprakelijkheidsschade, letselschade, productieverliezen, gederfde winst, immateriële schade, boetes of milieuschade, geleden door de Wederpartij en/of door derden.
- 3 Indien Verkoper geen beroep op lid 2 toekomt, is haar aansprakelijkheid, van welke aard ook, in ieder geval beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief BTW) voor de betreffende (deel)levering, met een maximum van € 1.000,-.
- 4 Verkoper is in ieder geval niet aansprakelijk ingeval:
 - deze gebaseerd is op onjuistheden in door de Wederpartij ter beschikking gestelde of voorgeschreven grondstoffen of materialen, beschrijvingen, berekeningen, tekeningen, en andere (elektronische) gegevens;
 - de Wederpartij zelf bewerkingen of aanpassingen aan de geleverde zaken (laat) verricht(en);
 - schade is veroorzaakt door het gebruik van het geleverde;
 - onoordeelkundige behandeling en opslag van de geleverde zaken;
 - de geleverde zaken zijn gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor deze zijn bestemd of op een wijze die voor Verkoper redelijkerwijs niet was te verwachten;
 - het geleverde ongeschikt blijkt voor het doel waarvoor het is aangeschaft;
 - normale seizoens- en tijdsinvloeden.
- 5 Verkoper aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door haar ingeschakelde hulppersonen of andere door haar ingeschakelde derden. De in dit artikel genoemde beperkingen en uitsluitingen evenals beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de overeenkomst gelden bij wijze van derdenbeding mede ten gunste van medewerkers en (rechts)personen waarvan Verkoper zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 6 Aansprakelijkheidsbeperkende of -uitsluitende voorwaarden, welke door leveranciers en derden aan Verkoper kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door Verkoper aan de Wederpartij worden tegengeworpen.
- 7 De Wederpartij vrijwaart Verkoper voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Verkoper in de verhouding met de Wederpartij in deze algemene voorwaarden is uitgesloten of beperkt. Op deze vrijwaring kan tevens een beroep worden gedaan door medewerkers van Verkoper en door in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 8 Alle vorderingsrechten van de Wederpartij op Verkoper vervallen één jaar na levering.

11 Reclames

- 1 De Wederpartij is verplicht de levering en de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Verkoper dat de zaken ter beschikking van de Wederpartij staan. Eventuele tekorten of beschadigingen van de levering en/of de verpakking welke bij (af)levering aanwezig zijn, dienen door de Wederpartij op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten vermeld te (laten) worden, bij gebreke waarvan de Wederpartij geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Daarna worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
- 2 Afwijkingen in het aantal zaken in de verpakking en gebreken die zich bij het openen van deze verpakking openbaren of redelijkerwijs kunnen openbaren, dienen binnen vijf werkdagen na levering schriftelijk aan Verkoper te worden gemeld. Daarna worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
- 3 Onverminderd het bepaalde in lid 1 en 2, worden eventuele reclames door Verkoper slechts in behandeling genomen indien deze Verkoper -rechtstreeks - binnen veertien dagen na levering van de betreffende artikelen schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten en met vermelding van de pakbon/afleveringsbon en/of factuurnummer.
- 4 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend binnen vijf dagen na factuurdatum.
- 5 Indien de Wederpartij binnen acht dagen na ontvangst van de goederen nog geen factuur heeft ontvangen, dient hij dit terstond te melden aan de Verkoper.

- 6 Na het verstrijken van de in lid 1 en 2 respectievelijk 3 en 4 genoemde termijn wordt de Wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Verkoper in behandeling genomen. Betreft de reclame gebreken welke eerst bij het gebruik kunnen blijken (verborgen gebreken), dan kan reclame nog geldend gemaakt worden binnen veertien dagen nadat het gebrek is ontdekt dan wel redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, echter nimmer later dan zes maanden na factuurdatum.
- 7 In behandeling worden slechts genomen reclames van zaken die zijn geleverd aan de Wederpartij.
- 8 Geringe afwijkingen in het geleverde van kleur, model, bestelde kwantiteit e.d. van in de branche niet ongebruikelijke aard zijn toelaatbaar.
- 9 Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van zaken die zich nog bevinden in de staat waarin zij geleverd zijn, behoudens het geval waarin het verborgen gebreken betreft.
- 10 Reclames zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat de Wederpartij of een derde iets aan de zaak heeft veranderd of gerepareerd, behoudens in geval dit met voorkennis en toestemming van Verkoper is geschied.
- 11 De kwaliteit van de zaken en daarin verwerkte materialen dient te worden beoordeeld aan de hand van de voorschriften en kwaliteitseisen zoals die op de datum van aanbieding voor de betrokken zaken/materialen gelden. Geringe, gebruikelijke, in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleuren, finish, maat, afwerking en dergelijke kunnen geen grond voor reclames opleveren.
- 12 Bij tijdig ingediende reclames zal de Wederpartij de Verkoper in de gelegenheid moeten stellen, indien de Verkoper dit wenselijk acht, de reclame te controleren, bij gebreke waarvan hij niet voor behandeling in aanmerking komt.
- 13 Op straffe van verlies van enige aanspraak jegens Verkoper, is de Wederpartij gehouden om terstond na de ontdekking van een gebrek in overleg met Verkoper maatregelen te nemen ter beperking van de schade.
- 14 Indien de reclame door Verkoper gegrond wordt bevonden, is de Verkoper uitsluitend gehouden naar haar keuze tot herstel of vervanging van zaken waarover is gereclameerd, dan wel creditering van de daarop betrekking hebbende factuurbedrag, zonder dat de Wederpartij daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 15 Het indienen van een reclame ontslaat de Wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Verkoper en de Wederpartij heeft geen opschortingsrecht.
- 16 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper, onder door Verkoper te bepalen voorwaarden. Retourzendingen dienen te allen tijde franco te geschieden, met vermelding van pakbon/afleveringsbon en/of factuurnummer.

12 Eigendomsvoorbehoud/Andere zekerheden

- 1 Onverminderd het in deze voorwaarden gestelde, blijven alle door Verkoper op enig moment geleverde zaken eigendom van Verkoper totdat door betaling door de Wederpartij alle vorderingen van Verkoper op koper, die vallen binnen het kader van artikel 92 Boek 3 BW, uit welchen hoofde dan ook en ongeacht de opeisbaarheid, met inbegrip van rente en kosten, zijn voldaan. De Wederpartij is vóór volledige betaling niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden of het bezit daarvan over te dragen, uitgezonderd de door Verkoper geleverde zaken, die de Wederpartij in het kader van een normale bedrijfsuitoefening overdraagt. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking. Bij overtreding hiervan, alsmede in geval van gehele of gedeeltelijke toepasselijkheid van artikel 15 heeft Verkoper het recht om alle door Verkoper geleverde zaken, zonder dat enige machtiging van de Wederpartij of de rechter daartoe is vereist, zelf terug te nemen of terug te doen halen van de plaats waar deze zaken zich bevinden. Tevens is dan iedere vordering van Verkoper terstond volledig opeisbaar.
- 2 Voor het geval Verkoper zijn in lid 1 genoemde rechten wil uitoefenen geeft de Wederpartij reeds nu een onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Verkoper of een door deze aan te wijzen derde om al die plaatsen te betreden alwaar zich eigendommen van Verkoper (kunnen) bevinden, en om die eigendommen mee te nemen.
- 3 De Wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Verkoper te bewaren. De Wederpartij is verplicht de zaken, voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Verkoper op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de Wederpartij op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Verkoper te kennen geeft dit te wensen, door de Wederpartij aan Verkoper worden verpand op de wijze, aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Verkoper tegen de Wederpartij.

13 Intellectuele Eigendomsrechten

- 1 De Verkoper blijft eigenaar van de rechten van intellectuele eigendom zoals onder andere het auteursrecht en/of het modelrecht met betrekking tot afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen, modellen, rekeningen, berekeningen en verdere omschrijvingen waaronder catalogi of prospectussen met betrekking tot de afgeleverde zaken.
- 2 Het is de Wederpartij niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de Verkoper gebruik te maken van de in lid 1 genoemde rechten in de meest ruime zin van het woord, waaronder - doch niet beperkt tot - het maken van reproducties.
- 3 Verkoper is in geen geval aansprakelijk wanneer een door haar in opdracht van de Wederpartij vervaardigde zaak of door de Wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst door Verkoper worden gebruikt, inbreuk op enig auteursrecht, merkrecht of andere rechten van intellectuele eigendom van derden en de Wederpartij vrijwaart Verkoper ter zake.

14 Betaling

- 1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling netto-contant bij (af)levering te geschieden zonder enige korting, opschorting of verrekening, of middels storting of overmaking op een door Verkoper aangewezen bankrekening binnen dertig dagen na factuurdatum. De op het bankrekeningafschrift van Verkoper aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt. Betaling binnen tien dagen geeft recht op 3 % korting, tenzij partijen anders overeengekomen zijn. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dan is de BTW over het totale verschuldigde bedrag gelijktijdig met de eerste termijn opeisbaar.
- 2 Iedere betaling van de Wederpartij strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente alsmede van de door Verkoper gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering waarvoor geen eigendomsvoorbehoud geldt, zelfs al vermeldt de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 3 Zolang geen volledige betaling door de Wederpartij heeft plaatsgevonden houdt Verkoper zich het recht voor om afgifte van de in reparatie (en dergelijke) afgegeven zaken van de Wederpartij op te schorten totdat de Wederpartij al zijn schulden, inclusief eventuele wettelijke handelsrente en incassokosten, heeft voldaan.
- 4 Indien betaling niet, niet tijdig of niet volledig binnen de in lid 1 vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de uiterste betaaldatum, rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente over het nog openstaande bedrag alsmede de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten van 15 % van het bedrag van de achterstallige betaling, met een minimum van € 100,-. Voor het berekenen van de rente wordt een gedeeltelijke maand beschouwd als een volledige maand.
- 5 Verkoper is te allen tijde gerechtigd de - al dan niet opeisbare - vorderingen op de Wederpartij te verrekenen met vorderingen die de Wederpartij heeft op aan Verkoper gelieerde vennootschappen en ondernemingen. Verkoper is tevens bevoegd vorderingen van Verkoper op aan de Wederpartij gelieerde vennootschappen en ondernemingen te verrekenen met vorderingen van de Wederpartij op Verkoper. Voor zover enigerlei toestemming van de zijde van de Wederpartij is vereist, wordt deze toestemming geacht onvoorwaardelijk en onherroepelijk aan Verkoper te zijn verleend.

15 Ontbinding door de Verkoper

- 1 Indien de Wederpartij:
 - faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, om toepassing van de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen (WSNP) verzoekt, dan wel geconfronteerd wordt met beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - enige uit kracht der Wet of uit hoofde van de overeenkomst op hem rustende verplichting niet, niet tijdig of niet volledig nakomt en dit ondanks ingebrekestelling niet binnen een termijn van veertien dagen herstelt;
 - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - overgaat tot staking van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, is de Wederpartij door het enkele plaatsgrijpen van een der bovengenoemde omstandigheden in gebreke en heeft Verkoper het recht, zonder nadere ingebrekestelling en zonder dat Verkoper tot schadevergoeding gehouden is, de (uitvoering) van de overeenkomst dan wel alle met de Wederpartij gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of geheel of gedeeltelijk en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Verkoper op vergoeding van kosten, schaden en rente.
- 2 Als Verkoper de ontbinding heeft ingeroepen, zijn alle vorderingen op de Wederpartij, vermeerderd met de wettelijke handelsrente, schade en kosten, terstond en zonder nadere ingebrekestelling geheel opeisbaar.
- 3 De werking van artikel 6:271 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

16 Cessie- en verpandingsverbod

- 1 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Verkoper is het de Wederpartij niet toegestaan om enig recht uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen of te bezwaren. Dit cessie- en verpandingsverbod heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.

17 Privacy/Gegevensbescherming

- 1 Verkoper verwerkt de persoonsgegevens onder andere van (betrokken personen van) de Wederpartij in overeenstemming met de geldende regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.
- 2 De Wederpartij staat ervoor in dat de wettelijke voorschriften betreffende deze te verwerken persoonsgegevens stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat de voorgeschreven meldingen en overige formaliteiten zijn verricht en de toestemming van haar personeel voor zover vereist is verstrekt en vrijwaart Verkoper voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt waarvoor de Wederpartij verantwoordelijk is, dan wel voor aanspraken van derden al dan niet uit hoofde van schadevergoeding, boetes of anderszins.

18 Toepasselijk recht

- 1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Verkoper en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

19 Geschillen

- 1 Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst en hieruit voortvloeiende overeenkomsten, zullen uitsluitend worden beslist door de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.
- 2 In lid 1 bepaalde laat onverlet het recht van Verkoper om het geschil voor te leggen aan de, volgens de normale competentieregels bevoegde Burgerlijke Rechter.

20 Eventuele nietige bepalingen/Wijzigingen

- 1 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn of worden laat zulks onverlet de geldigheid van de overige bepalingen. In plaats van de eventueel ongeldige bepalingen zal een passende regeling, die de bedoeling van Verkoper, de strekking van de oorspronkelijke bepaling en het door Verkoper nagestreefde economische resultaat zo dicht mogelijk benadert, gelden.
- 2 Verkoper is bevoegd eenzijdig wijzigingen in deze algemene verkoopvoorwaarden aan te brengen. Wijzigingen treden acht kalenderdagen na de datum waarop de gewijzigde voorwaarden aan de Wederpartij zijn verzonden in werking.